

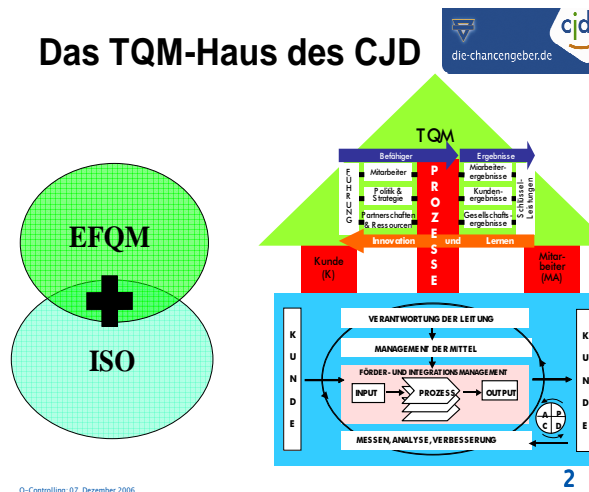
Qualitätsmanagement im Christlichen Jugenddorfwerk Deutschlands, gemeinnütziger e.V (CJD)

Das CJD und seine Einrichtungen haben in den vergangenen Jahren ein Qualitätsmanagement aufgebaut und verankert. Dabei orientiert sich das CJD an der DIN EN ISO 9000:2000- Familie (ISO) und an dem Excellence- Modell der European Foundation for Quality Management (EFQM).

Das aus dieser Kombination heraus entstandene TQM- Haus (TQM: Total Quality Management) bildet die Grundlage der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung im gesamten CJD. Die vielfältigen Aufgaben der Einrichtungen des CJD machen es nahezu unmöglich, die Qualitätsleistungen der Einrichtungen untereinander zu vergleichen. Daher wurde im CJD das Q- Controlling entwickelt.

Es setzt sich aus zwei Elementen zusammen: dem Funktionenkatalog und dem Regularium. Der Funktionenkatalog beschreibt allgemein verbindliche Qualitätsmerkmale, das Regularium stellt das Handwerkszeug zur Umsetzung zur Verfügung.

Das TQM- Haus des CJD:



Q-Controlling: 07. Dezember 2006

Die CJD Siegen-Wittgenstein ist eine Einrichtung im Christlichen Jugenddorfwerk Deutschlands gemeinnütziger e. V. (CJD)
73061 Ebersbach · Teckstraße 23 · www.cjd.de

Das CJD bietet jährlich 155.000 jungen und erwachsenen Menschen Orientierung und Zukunftschancen. Sie werden von 9.500 hauptamtlichen und vielen ehrenamtlichen Mitarbeitenden an über 150 Standorten gefördert, begleitet und ausgebildet. Grundlage ist das christliche Menschenbild mit der Vision „Keiner darf verloren gehen!“.



CJD Siegen- Wittgenstein

Qualitätsmanagement im
CJD Siegen- Wittgenstein

Das CJD Siegen- Wittgenstein ist nach der AZWV zertifiziert



Ihre Ansprechpartner:

Dominik Rothenpieler (QMB)
Alexandra Tabak (QC- Assessorin)

Zum Böhl 1
57339 Erndtebrück
Telefon: 02753/ 5086-0
Telefax: 02753/ 5086-50

Qualitätsmanagement im CJD Siegen- Wittgenstein

Die Leitung des CJD Siegen- Wittgenstein hat im Jahr 2008 beschlossen, ein Qualitätsmanagement (QM) einzuführen. Ein Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB) wurde benannt und geschult. In Anlehnung an die DIN EN ISO 9000:2000- Familie entstand ein Qualitätsmanagementsystem (QMS), welches die Abläufe im CJD nachvollziehbar und reproduzierbar macht. Dadurch wird eine gleich bleibende Qualität der Arbeit sichergestellt. Dies ist durch die Certqua regelmäßig überprüft worden im Rahmen von externen Audits sowie Maßnahmeprüfungen.

Qualitätsmanagement im CJD und im CJD Siegen- Wittgenstein

Das QMS des CJD Siegen- Wittgenstein ist eingebettet in das Qualitätsmanagement des gesamten CJD. Die Einführung des Q- Controlling im CJD macht die Qualitätsleistung des CJD Siegen- Wittgenstein vergleichbar mit anderen Einrichtungen im CJD. In Assessments wird die Qualitätsleistung der einzelnen Prozesse überprüft und bewertet. Dieses Benchmarking gibt Hinweise auf Verbesserungspotentiale in den Abläufen im CJD Siegen- Wittgenstein.

Aufbau des Qualitätsmanagementsystems

Das QMS des CJD Siegen- Wittgenstein wird im QM- Handbuch dokumentiert und ist folgendermaßen aufgebaut:

1. Ebene

VA Gruppe 1: Führungsprozesse

Geschäftsführung, EDV,
Organisation, Produktprozesse,
Fortbildung- Qualifizierung, Personalmanagement,
Arbeitsicherheit, Leitbild, QM-Handbuch
Mitarbeiterzufriedenheit, Brandschutz,
Managementbewertung, Risikomanagement, Leitbild

VA Gruppe 2:QM- System

Korrektur, Vorbeugung, Dokumentenlenkung,
Verantwortung, Aufbau, Sicherung, Verbesserung

VA Gruppe 3:Ressourcen und Infrastruktur

Fuhrpark, Haustechnik, Beschaffung- Lieferanten,
Verwaltung, Hauswirtschaft, Öffentlichkeitsarbeit

VA Gruppe 4: Kernprozesse

Ausbildung Reha, Jugendhilfe, ambulanter Bereich,
Verpflegung, Berufsvorbereitung, Umschulungen,
Schulprojekt, Auftragswesen, abH

VA Gruppe 5: Messung und Analyse

Kundenzufriedenheit, interne Audits

2. Ebene

PA -> Prozessanweisung

Verantwortlichkeiten, Prozessbeteiligungen

VA-> Verfahrensanweisung

Beschreibung der im Prozess angewandten Verfahren

AA -> Arbeitsanweisung

Festlegung der Arbeitsweise zur Erfüllung der
Prozessforderungen

CH-> Checkliste

Hilfestellung bei der Erledigung der Aufgaben

FO -> Formblatt

Vorlagen zur einheitlichen Dokumentation

TB - Textblatt

Verfügbarkeit der QM- Dokumente

Die aktuellen Dokumente werden den Mitarbeitenden des CJD Siegen- Wittgenstein über eine internetbasierte Informationsplattform (EIP) an den Standorten und Außenstellen zur Verfügung gestellt. Die Dokumente sind verbindlich und von den Mitarbeitenden zu beachten und zu nutzen.

Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Die Abläufe und die dazugehörigen Dokumente unterliegen einer regelmäßigen Überprüfung. Fallen Abweichungen auf oder werden Änderungen durch veränderte Kundenforderungen und/ oder Gesetze/ Bestimmungen notwendig, werden die Anforderungen und Abläufe analysiert, überarbeitet und angepasst. Die Dokumente folgen den erforderlichen Anpassungen.

Nach den notwendigen Anpassungen der Dokumente werden diese einem Probelauf unterzogen und, wenn erforderlich, korrigiert. Anschließend werden sie den Prozessverantwortlichen zur Freigabe vorgelegt. Ist die Freigabe erfolgt, werden die Dokumente den Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt und sind verbindlich. Ältere Versionen verlieren ihre Gültigkeit und dürfen nicht mehr verwendet werden.